

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

(Stand 1.5.2007)

der Firma:

Punch-Atelier Klaus Ruhland

Bierstr. 17

67659 Kaiserslautern

im folgenden als Firma Ruhland bezeichnet
mit dem Auftraggeber.

Gegenstand und Geltungsbereich

Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht mehr ausdrücklich auf sie hingewiesen wurde. Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für alle Angebote, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen der Firma Ruhland. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Dienstleistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

Es gilt, auch bei Lieferungen/Leistungen ins Ausland, deutsches Recht. Alle Abweichungen von diesen Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen bedürfen zwingend der Schriftform.

Bei eventuell abweichenden Bestimmungen in den Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten ausschliesslich die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Ruhland.

Vertragsabschluss

Die Informationen der Firma Ruhland stellen lediglich eine Basis zur Abgabe des oder der Angebote des Kunden dar, sie sind nicht als Angebote zu werten.

Angebote, Auftragserteilungen durch den Kunden und deren Annahme durch die Firma Ruhland bedürfen regelmässig der Schriftform. Im Falle elektronischer Datenübertragung sind die empfangenen Daten verbindlich.

Sämtliche Angebote der Firma Ruhland sind freibleibend und unverbindlich.

Sie erlangen Verbindlichkeit entweder durch die Lieferung oder durch die Bestätigung des Auftrags.

Mündliche, fernmündliche und telegraphische Abmachungen sind nur dann verbindlich, wenn sie nachträglich schriftlich bestätigt werden.

Kaufverträge kommen durch die Bestellung des Kunden zustande, sofern die Firma Ruhland dieser nicht unverzüglich widerspricht.

Mitteilungen

Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (Email) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

Alle Mitteilungen sind in deutscher Sprache zu formulieren. In der Email dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden.

Die Email muss den Namen und die Email-Adresse, den Zeitpunkt der Absendung sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich des Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.

Leistungserbringung

Die Firma Ruhland wird ihre Leistungen nach den erhaltenen Informationen des Auftraggeber fachgerecht erbringen.

Der Auftraggeber hat alle für die Leistungserbringung erforderlichen und wesentlichen Daten und Umstände anzugeben. Soweit dies mangels Kenntnis oder Erfahrung des Auftraggebers nicht möglich ist oder sonst nicht spezifiziert wird, bearbeitet die Firma Ruhland den Auftrag nach bestem Können und Vermögen gemäss Branchenerfahrung. Der Auftraggeber ist auf Nachfrage über leistungsbestimmende Faktoren zu unverzüglicher Auskunft verpflichtet. Verzögerungen oder Leistungsmängel, die auf unrichtigen oder verspäteten Informationen des Auftraggeber beruhen, entbinden diesen nicht von der Zahlung des vereinbarten Entgeltes. Eventueller hierdurch bedingter Mehraufwand ist ebenso wie im Falle von Änderungen nach Auftragserteilung zu vergüten.

Die erbrachte Leistung wird grundsätzlich per elektronischer Datenübertragung übermittelt. Ein Anspruch auf körperliche Lieferung besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wird.

Lieferung und Lieferzeiten

Angegebene Lieferzeiten sind annähernd und unverbindlich. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der Firma Ruhland die Lieferung erschweren oder unmöglich machen, auch wenn sie bei Vorlieferanten eintreten, hat die Firma Ruhland auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Lieferterminen nicht zu vertreten. Verzugsstrafen oder Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung sind ausgeschlossen.

Käuferbedingte Änderungen des Auftrags nach Auftragsbestätigung bedingen eine neue Festlegung der Lieferzeit.

Preise

Die Preise in den Angeboten gelten ab Betriebssitz der Firma Ruhland ohne Porto und Verpackung. In den Preisen ist die Mehrwertsteuer nicht enthalten. Diese wird in der gesetzlichen Höhe am Tage der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Zahlung

Bei Erstlieferung ist die Vergütung sofort per Abbuchungsauftrag des Auftraggebers oder Vorkasse fällig, soweit nichts anderes vereinbart wird.

Die Rechnungsstellung erfolgt 14-tägig. Die Rechnung wird dem Auftraggeber als Email-Anhang im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Die Zahlung erfolgt regelmässig durch Abbuchungsauftrag innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungsstellung.

Zahlungsverzug

Der Auftraggeber gerät automatisch in Verzug, wenn die Zahlung 14 Tage nach Zugang der Rechnung nicht beglichen ist.

Bei Zahlungsverzug ist die Firma Ruhland berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% pro Jahr sowie Mahngebühren in Höhe von 10 Euro pro Mahnung zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten.

Erfolgt die Bezahlung auch nach der in der Mahnung genannten Frist nicht, können die Forderungen an ein Inkassounternehmen zum Inkasso oder einen Rechtsanwalt zur Titulierung übergeben werden. Die hierdurch entstehenden weiteren Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Gewährleistung

Die Nutzung der gelieferten Daten setzt eine gründliche Prüfung, insbesondere auf Schreibfehler und Vorhandensein aller erforderlichen Motivateile, sowie eine Anstickung auf der Stickmaschine unter Verwendung des später zu bestickenden Materials voraus. Die Firma Ruhland haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch den Auftraggeber verursacht werden.

Ferner übernimmt die Firma Ruhland keine Gewährleistung für die generelle wirtschaftliche Verwertbarkeit der gelieferten Daten.

Vorlagen

Bei Zusendung von Muster oder Vorlagen durch den Auftraggeber, hat er für den Fall, dass er die Rückgabe wünscht, dies ausdrücklich bei Angebotserteilung oder Übersendung zu erklären. Die Erklärung bedeutet zugleich die Kostenübernahme für durch Lagerung und Rücksendung entstehende Aufwendungen.

Autorisation, Markenrechte

Die von der Firma Ruhland erstellten Programme werden elektronisch für die Dauer von mindestens zwei Jahren archiviert. Die Firma Ruhland wird die speziell für einen Auftraggeber erstellten Programme weder direkt noch indirekt an Dritte weitergeben. Die Rechte an den für den Auftraggeber erstellten Programme verbleiben beim Auftraggeber. Soweit dessen Vorgaben für die Programmerstellung durch die Firma Ruhland gegen Rechte Dritter verstossen (Marken- Warenzeichen- Lizenzrechte etc.) haftet ausschliesslich der Auftraggeber hierfür. Die Firma Ruhland ist insoweit lediglich Verarbeiter für Rechnung und alleiniger Verantwortung des Auftraggeber. Gegebenenfalls hat der Auftraggeber die Firma Ruhland von Ansprüchen Dritter freizustellen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder unwirksam gewordenen Vereinbarung tritt dann die gesetzliche Regelung.